

# BUSINESS INTELLIGENCE

*misija vodilja*

*do uspjeha u hotelijerstvu*

*Iva Jakac*



E

# ***TIJEK PREDAVANJA...***

D

***1. Za početak, o nama...***

***2. BI u globalu***

C

***3. BI u hotelijerstvu – da budemo konkretni***

***4. Razvoj BI-a***

B

***5. BI u LL integracijskom sustavu - MIS***

***6. Reference***

A

***7. Do sljedećeg HrOUG-a...***

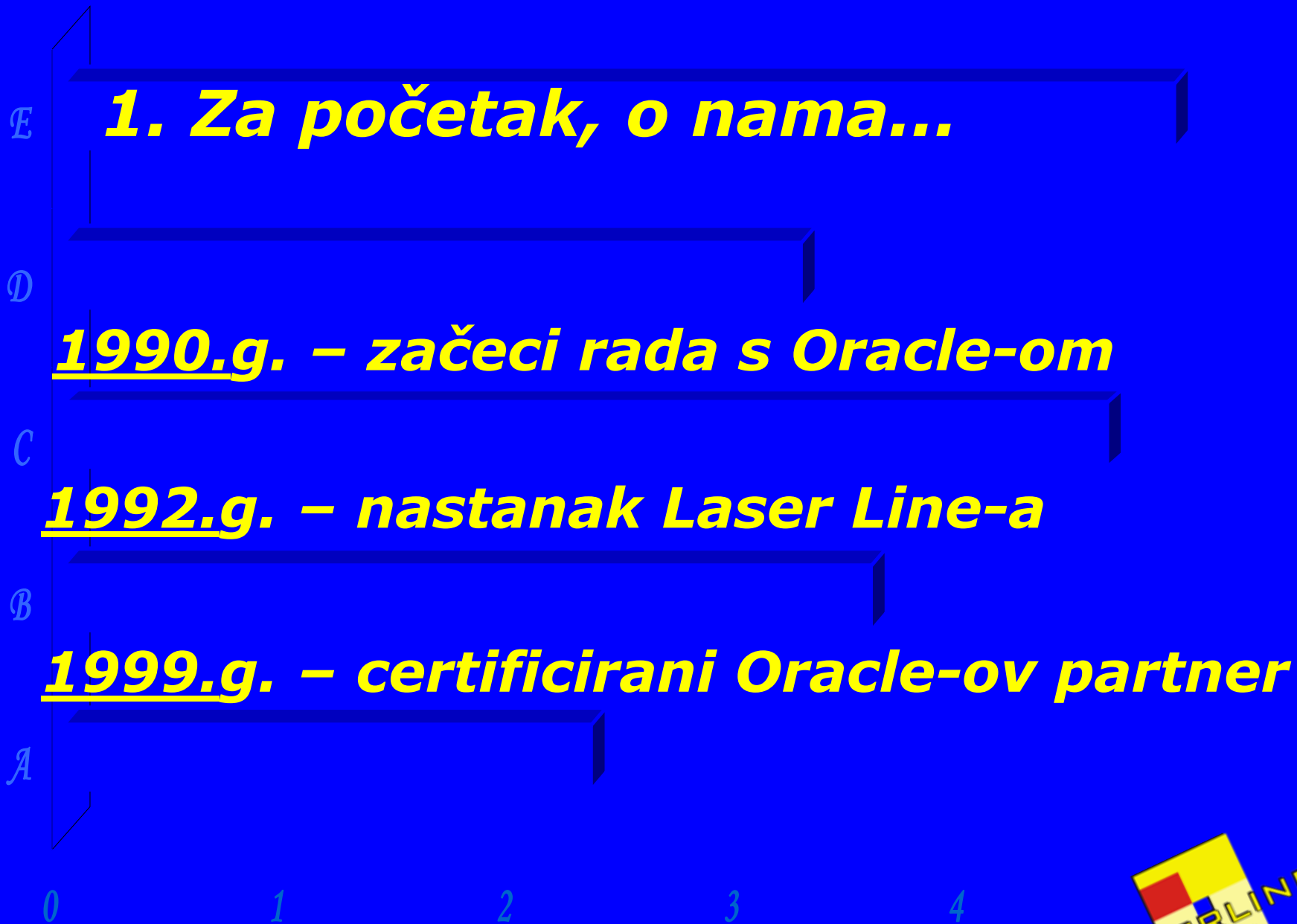
0

1

2

3

4



# ***1. Za početak, o nama...***

**18 godina iskustva  
s informacijskim  
sustavima**

**preko  
10 godina  
razvoja vlastitog  
ERP sustava**

**17 godina  
primjena Oracle  
tehnologije**

## 2. BI u globalu

...od transakcijske baze  
do upravljanja znanjem...



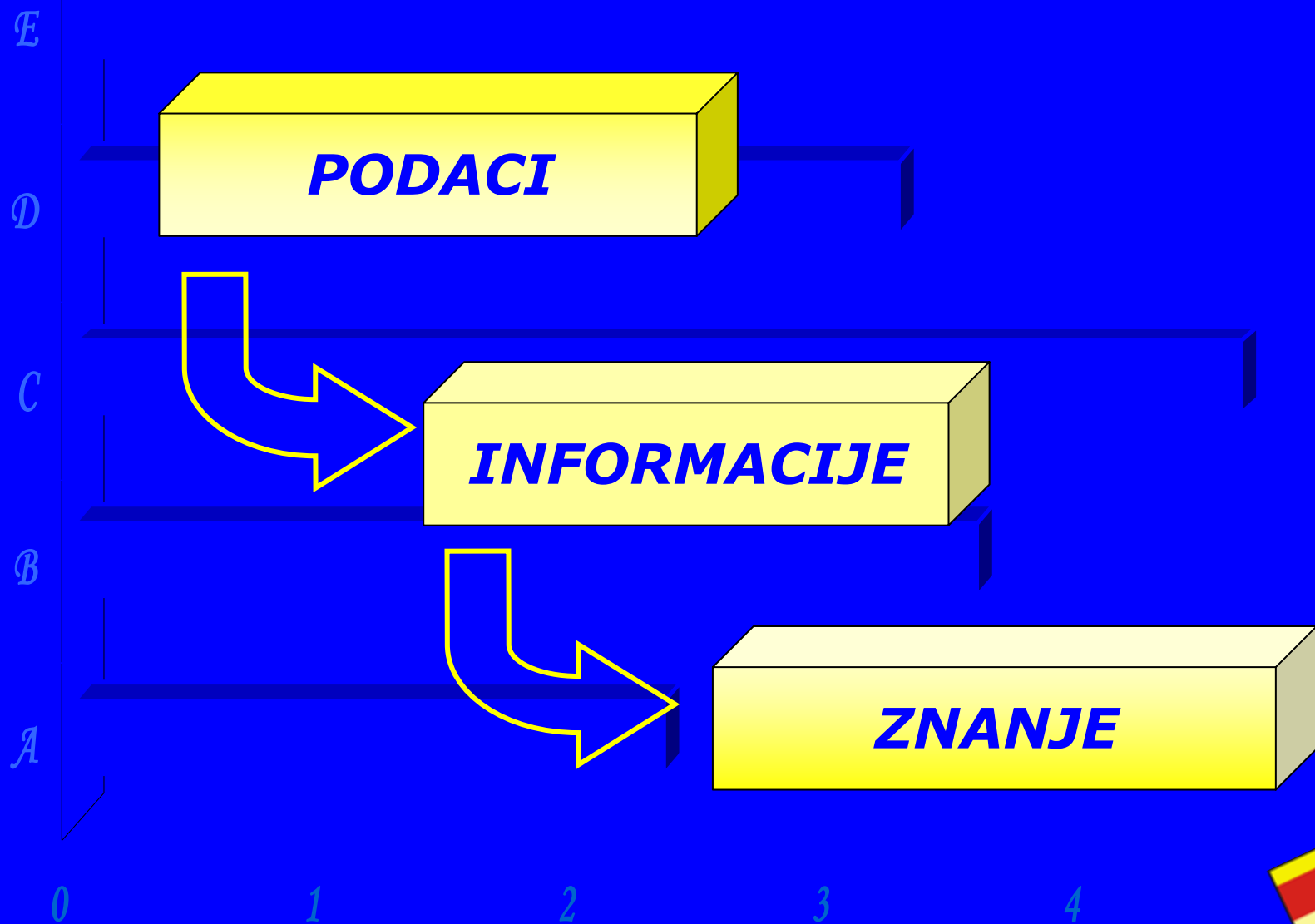
... 3 osnovne faze razvoja BI-a:

**1**  
Sun Tsu –  
The art of war

**2**  
Kompjuterizacija  
long-term  
strategic DM

**3**  
Visok stupanj  
informatizacije,  
tehnologije,  
kompjuterizacije

## 2. BI u globalu



BI-misija vodilja do uspjeha u hotelijerstvu

## 2. BI u globalu

**Generiranje podataka svih područja poslovanja jednog poduzeća**



**na jedno mjesto dostupno ključnim osobama u poduzeću**

0

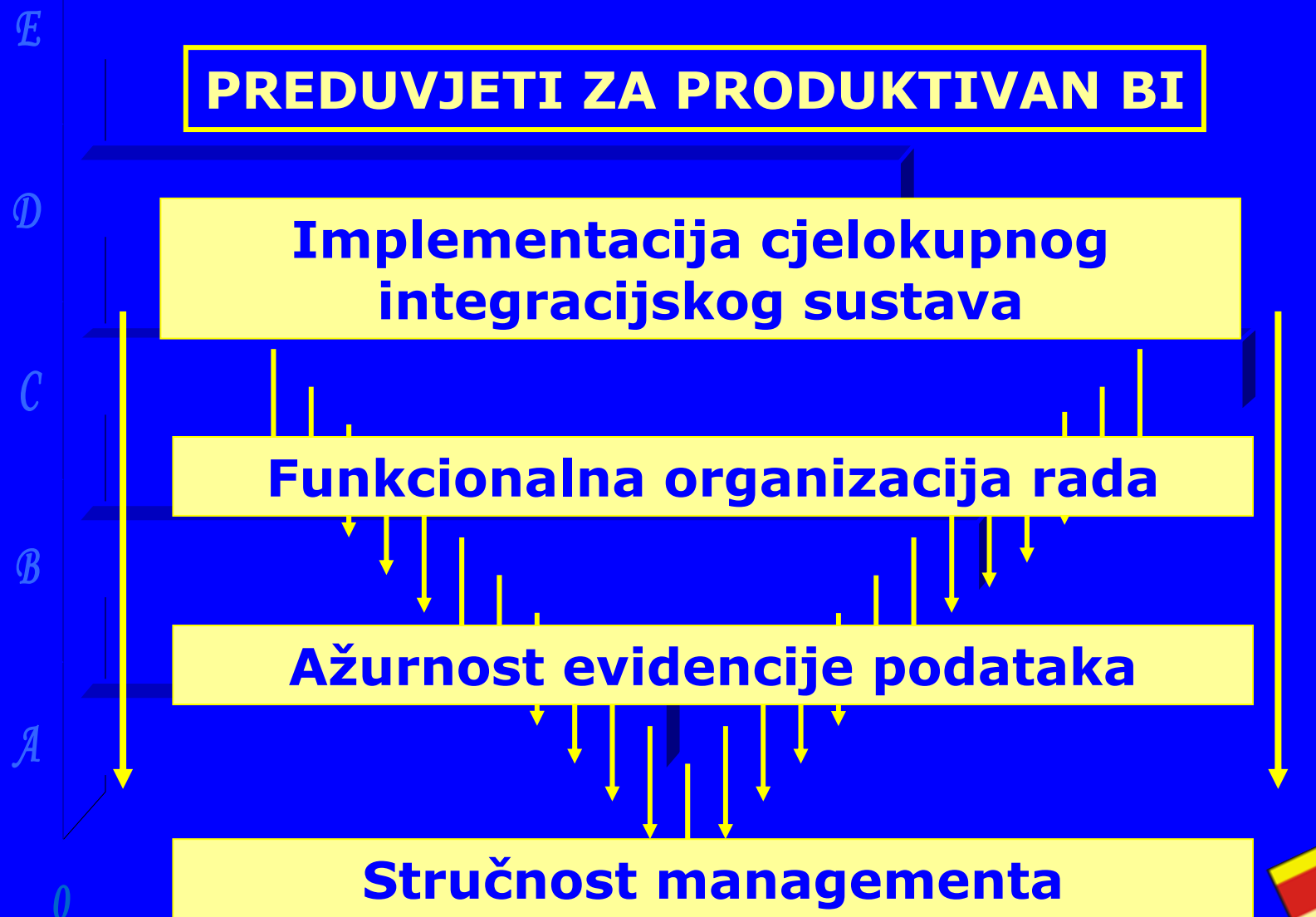
1

2

3

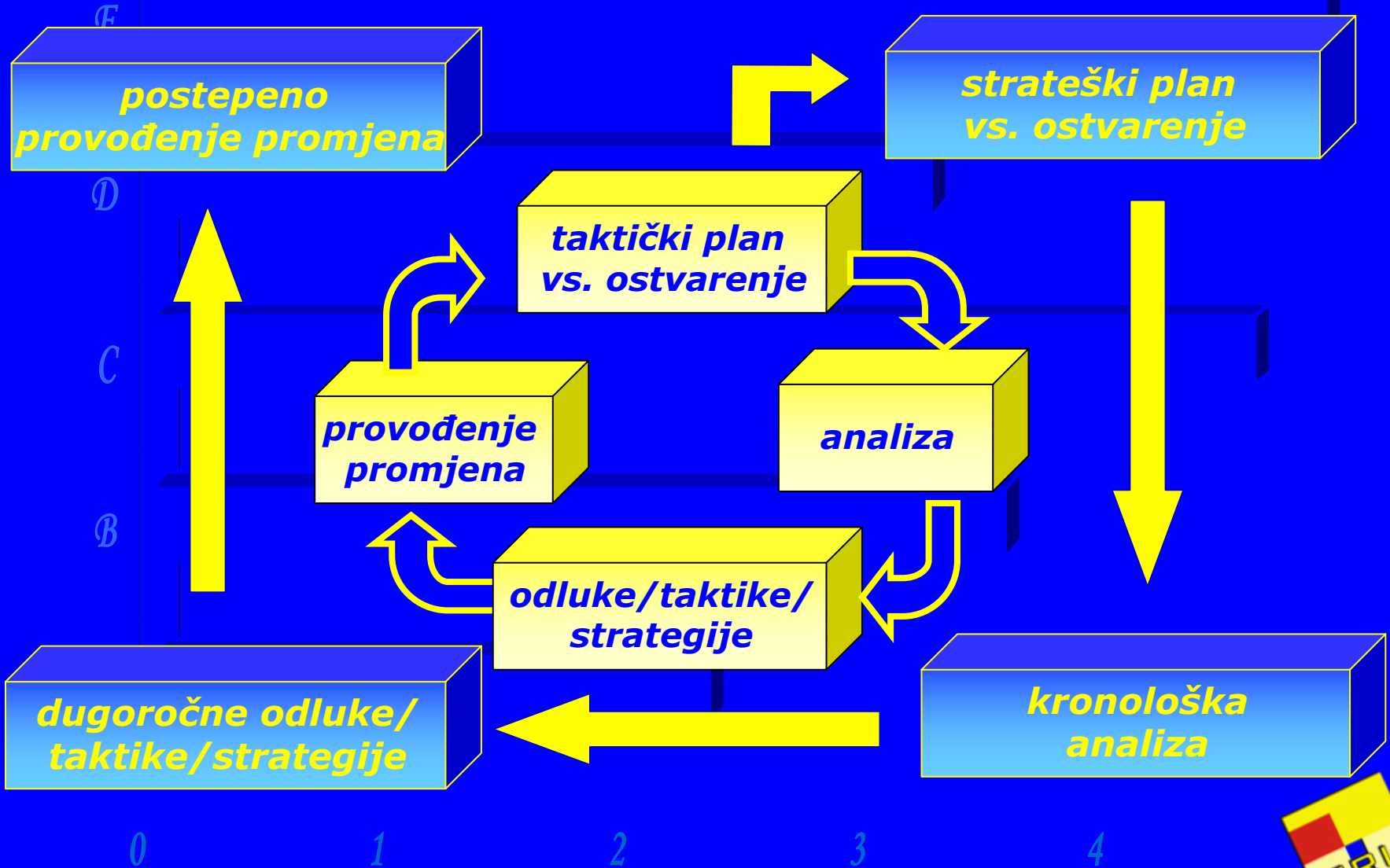
4

## 2. BI u globalu





## 2. BI u globalu



# 3. BI u hotelijerstvu – da budemo konkretni



BI-misija vodilja do uspjeha u hotelijerstvu

# 3. BI u hotelijerstvu – da budemo konkretni



## NAJČEŠĆE POSTAVLJENA PITANJA:

Koje države prevladavaju?

Kupovna moć gostiju?

Najproduktivniji punkt hrane i pića?

Optimalan broj konobara po MT-u?

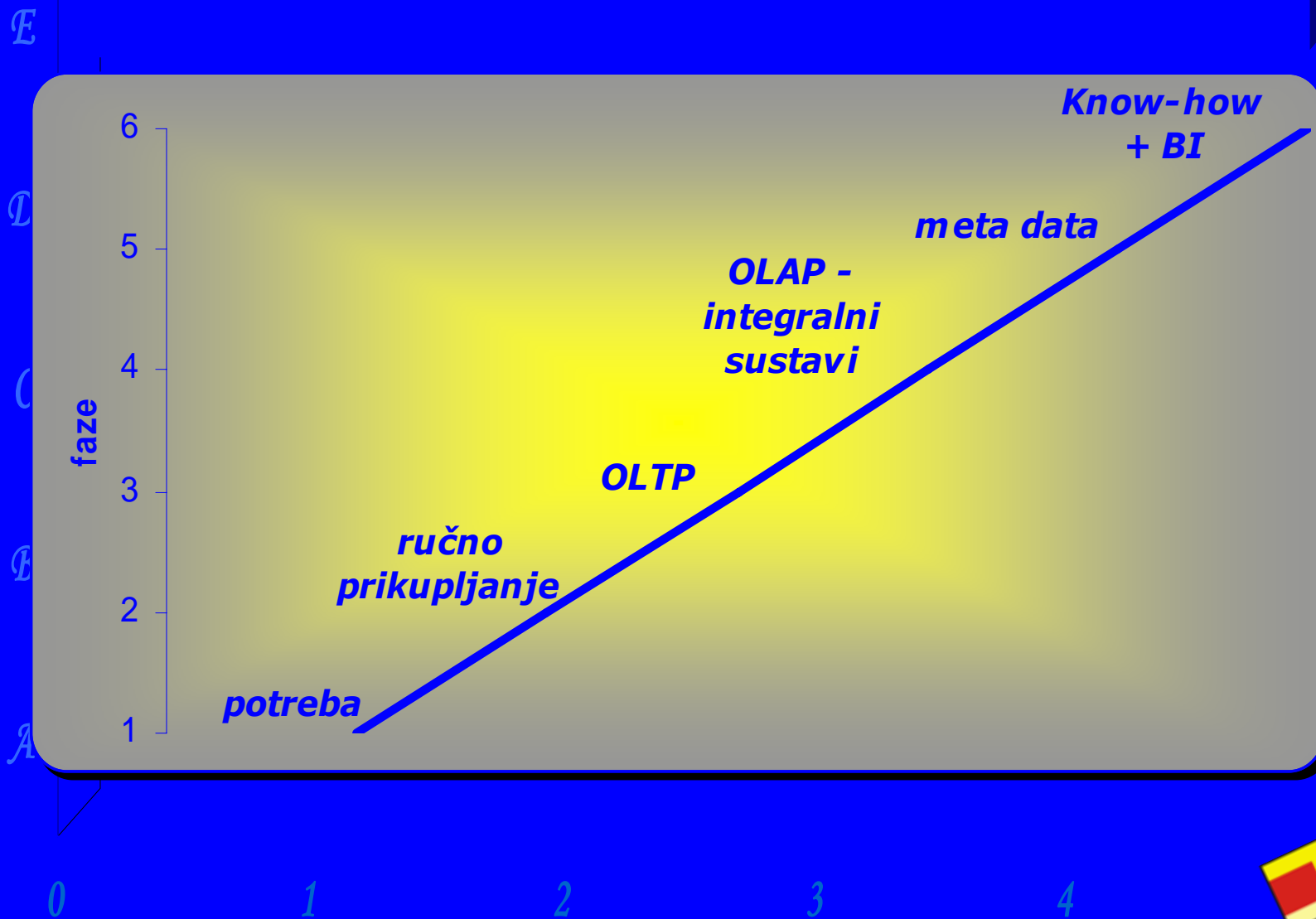
Potražnja za paketima? Kojim?

Optimalni troškovi rada?

Koje grupe prevladavaju: sportaši, kongresi...?

0 1 2 3 4

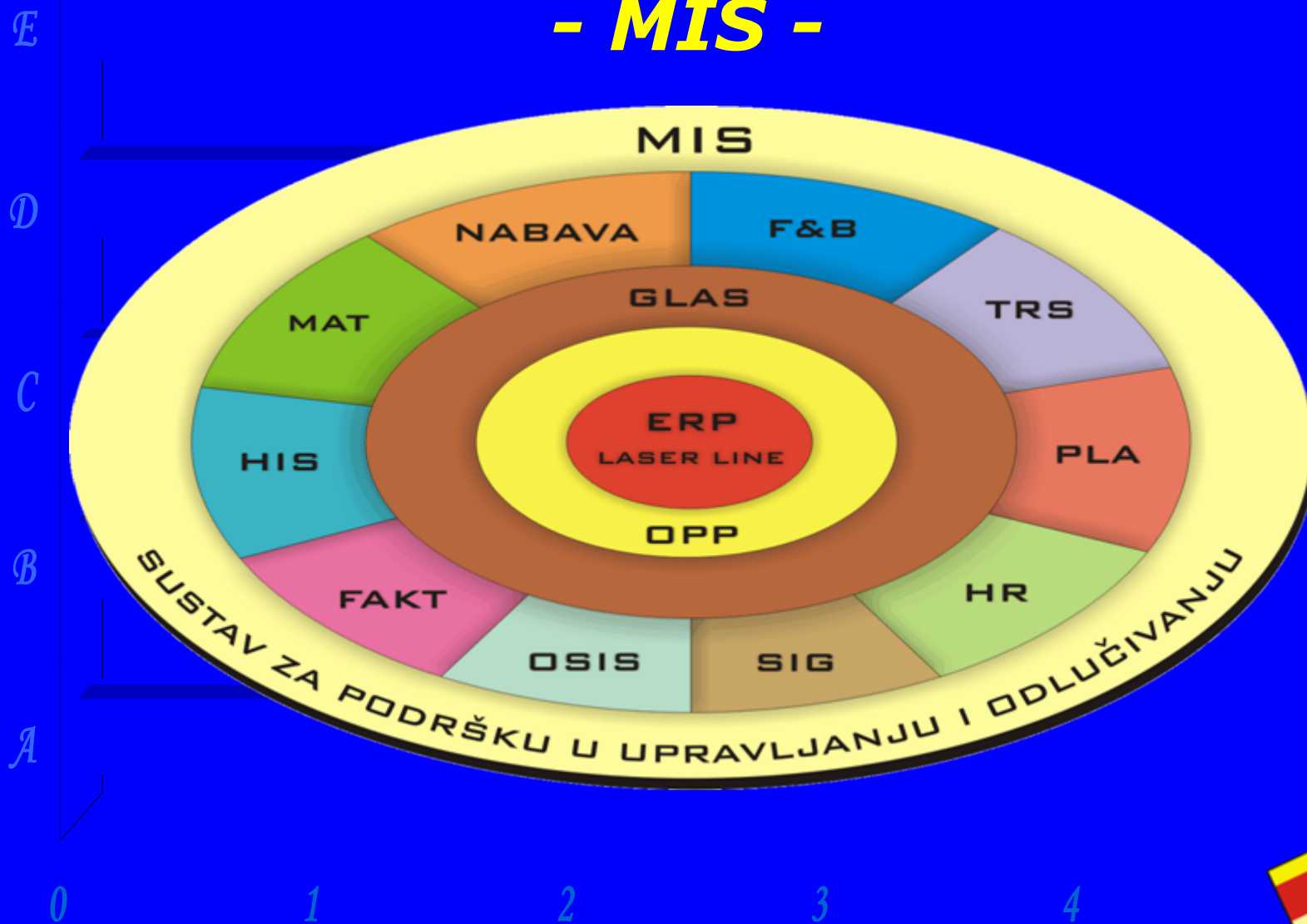
# 4. Razvoj BI-a



BI-misija vodilja do uspjeha u hotelijerstvu



# 5. BI u LL integracijskom sustavu - MIS -



BI-misija vodilja do uspjeha u hotelijerstvu



# 5. BI u LL integracijskom sustavu

## - MIS -



BI-misija vodilja do uspjeha u hotelijerstvu

# 5. BI u LL integracijskom sustavu

## - MIS -

Organizacija poslovanja –  
fleksibilna svim oblicima organizacije

Obuhvaćena sva područja  
poslovanja unutar hotelske kompanije

USoAfLI

Uniform System of Accounts  
for the Lodging Industry

standardizirana forma prikazivanja i  
praćenja podataka po globalno  
prihvaćenim principima

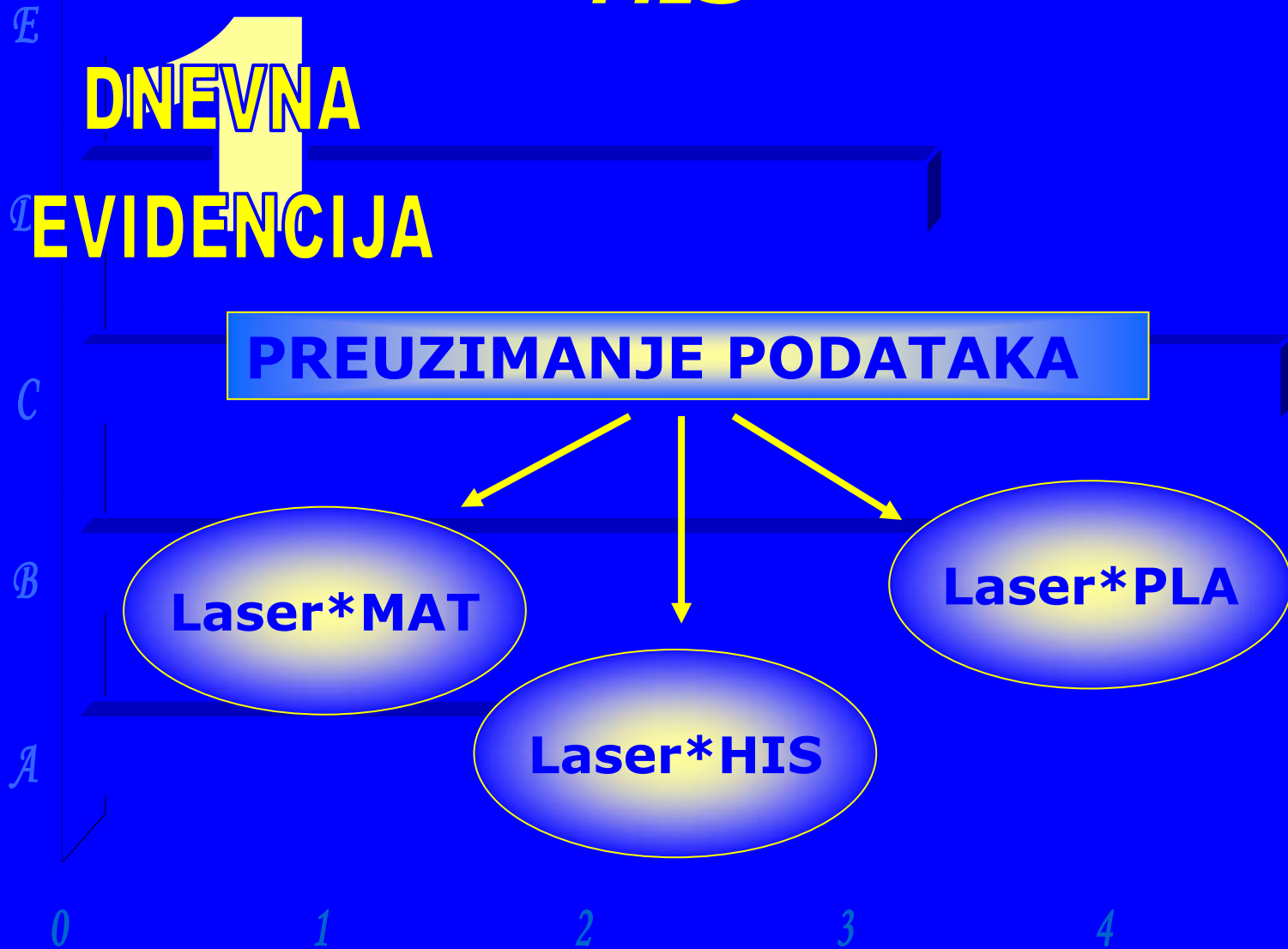
# 5. BI u LL integracijskom sustavu - MIS -



BI-misija vodilja do uspjeha u hotelijerstvu



# 5. BI u LL integracijskom sustavu - MIS -



# 5. BI u LL integracijskom sustavu

- MIS -



# 5. BI u LL integracijskom sustavu

- MIS -

DNEVNA

EVIDENCIJA

Automatika preuzimanja  
(bez dodatnih obrada i dorada)



Dnevno izvješće prihoda  
(po svim hijerarhijskim nivoima)

Dnevno izvješće troškova  
(po svim hijerarhijskim nivoima)

Specijalizirane liste HiP-a  
(po prodajnim mjestima,  
do razine doprinosa)

Dnevni izvještaji troškova rada  
(po svim hijerarhijskim nivoima  
i mjestima troška)

# 5. BI u LL integracijskom sustavu

- MIS -

PLAN I

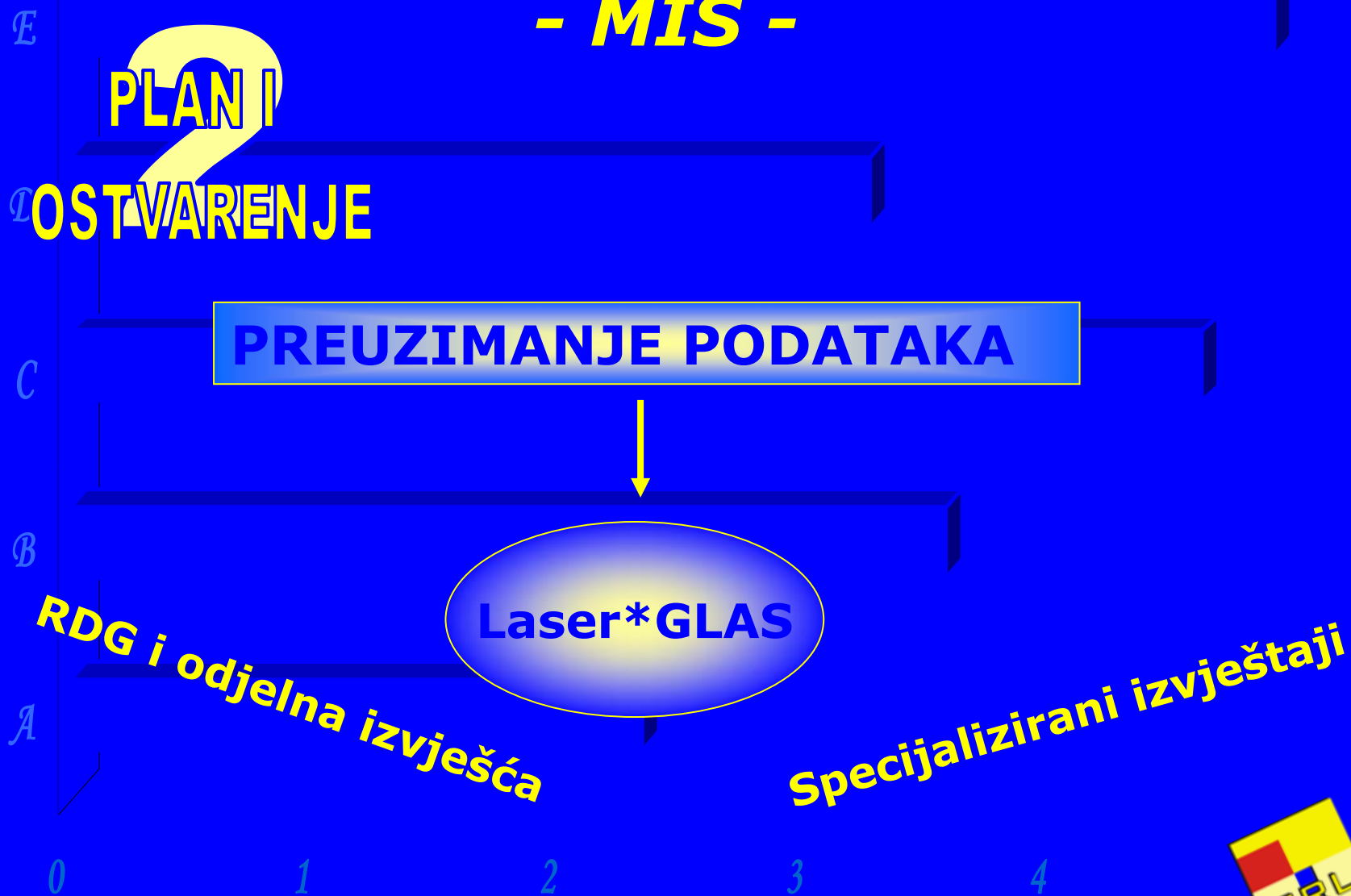
OSTVARENJE



BI-misija vodilja do uspjeha u hotelijerstvu



# 5. BI u LL integracijskom sustavu - MIS -



BI-misija vodilja do uspjeha u hotelijerstvu



# 5. BI u LL integracijskom sustavu

- MIS -



# 5. BI u LL integracijskom sustavu

- MIS -



# 5. BI u LL integracijskom sustavu

- MIS -



BI-misija vodilja do uspjeha u hotelijerstvu





# 5. BI u LL integracijskom sustavu - MIS -



BI-misija vodilja do uspjeha u hotelijerstvu



# 5. BI u LL integracijskom sustavu

**- MIS -**



BI-misija vodilja do uspjeha u hotelijerstvu



# 5. BI u LL integracijskom sustavu

**- MIS -**

**generiranje podataka**

E

D

C

B

A

**OLAP**  
**Oracle Discoverer**

**DATA WAREHOUSE**  
**Data Marts**

0

1

2

3

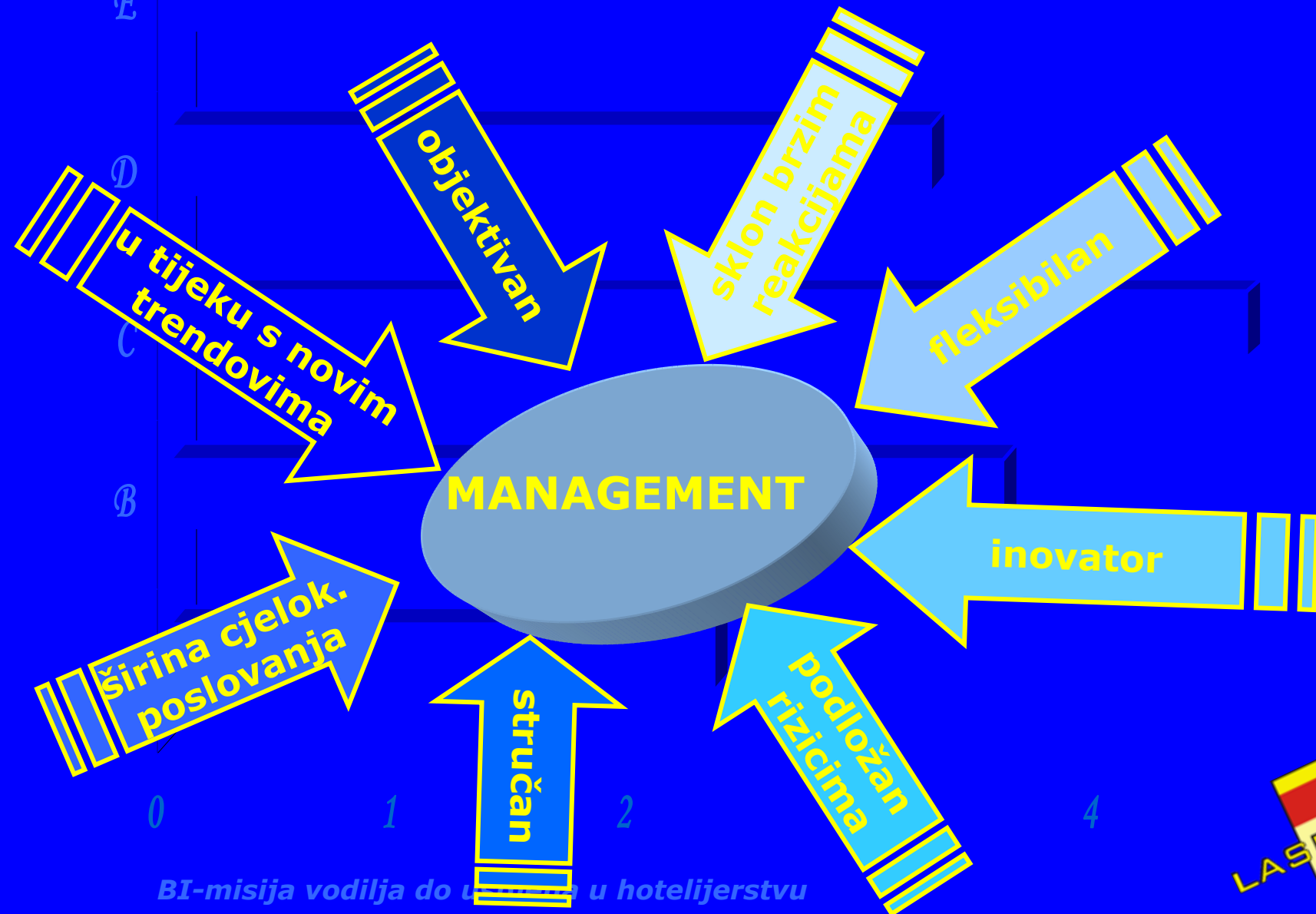
4

BI-misija vodilja do uspjeha u hotelijerstvu



# 5. BI u LL integracijskom sustavu

- MIS -



BI-misija vodilja do uspjeha u hotelijerstvu



# 6. Reference

E



Cresanka d.d.



## 7. Do sljedećeg HrOUG-a...

**ZAHVALJUJEM NA PAZNJI!**



[www.laserline.hr](http://www.laserline.hr)

[laserline@laserline.hr](mailto:laserline@laserline.hr)

**Iva Jakac**